

ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΙΑΚΕΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ Ε.Ε. ΦΟΡΕΑΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ				
Έγγραφο	Κωδικός	Έκδοση	Τροποποίηση	Ημ/νια Ισχύος
Διαδικασία Ελέγχου Χρήσης Λογότυπου και Σημάτων και Δηλώσεων Πιστοποίησης	Δ 15	1	1	26/04/2024

Κατάλογος Ιστορικού Τροποποιήσεων

Αριθμός Έκδοσης και Τροποποίησης	Ημερομηνία Έκδοσης και Ισχύος	Συνοπτική Περιγραφή Τροποποιήσεων
1.0	01.02.2023	ΑΡΧΙΚΗ ΕΚΔΟΣΗ
1.1	26.04.2024	1 ^η ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ ΛΟΓΩ ΑΛΛΑΓΗΣ ΝΟΜΙΚΗΣ ΜΟΡΦΗΣ

Κατάλογος Αποδεκτών Ελεγχόμενων Αντιγράφων

A/A	Θέση Εργασίας
ΠΡΩΤΟΤΥΠΟ	ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΙΑΚΕΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ Ε.Ε. (ΥΔΠ στο Ηλεκτρονικό Master File)
01 και 02	Ε.ΣΥ.Δ. (ΕΘΝΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΠΙΣΤΕΥΣΗΣ)

ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΙΑΚΕΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ Ε.Ε. ΦΟΡΕΑΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ				
Έγγραφο	Κωδικός	Έκδοση	Τροποποίηση	Ημ/νια Ισχύος
Διαδικασία Ελέγχου Χρήσης Λογότυπου και Σημάτων και Δηλώσεων Πιστοποίησης	Δ 15	1	1	26/04/2024

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΛΕΓΧΟΥ ΧΡΗΣΗΣ ΛΟΓΟΤΥΠΟΥ ΚΑΙ ΣΗΜΑΤΩΝ

1. Σκοπός

Σκοπός της παρούσας Διαδικασίας είναι να περιγράψει τους τρόπους με τους οποίους ο Φορέας Πιστοποίησης και Ελέγχου,

- χρησιμοποιεί τον Εθνικό Λογότυπο Διαπίστευσης (ΕΛΔ) βάσει σχετικού δικαιώματος που του εκχωρείται από το Ε.ΣΥ.Δ. στο πλαίσιο της διαπίστευσης που του έχει απονεμηθεί,
- χρησιμοποιεί τον Λογότυπο του ΕΛΓΟ ΔΗΜΗΤΡΑ βάσει σχετικού δικαιώματος που του εκχωρείται στο πλαίσιο της πιστοποίησης τοπικών προϊόντων κατά AGRO 10 και της σχετικής αναγνώρισης που του έχει απονεμηθεί (**βλέπε και Παράρτημα 1**)
- καθώς επίσης και πως ασκεί τον απαιτούμενο έλεγχο στις πρακτικές που ακολουθεί ο πιστοποιημένος/ελεγχόμενος πελάτης, σχετικά με τη χρήση του λογότυπου και σημάτων που είτε ανήκουν στον Φορέα Πιστοποίησης και Ελέγχου και αποτελούν ιδιοκτησία του, είτε ανήκουν στον Φορέα Διαπίστευσης ή στον ιδιοκτήτη σχήματος πιστοποίησης (πχ ΕΛΓΟ ΔΗΜΗΤΡΑ).

Επισημαίνεται ότι τυχόν ειδικότερες απαιτήσεις περί χρήσης λογότυπων και σημάτων και περί αναφοράς στη διαπίστευση ή στην πιστοποίηση που έχει χορηγηθεί δύναται να παρατίθενται στον αντίστοιχο, κατά κατηγορία/σχήμα πιστοποίησης, Ειδικό Κανονισμό.

2. Υπεύθυνος Εφαρμογής – Εμπλεκόμενα Πρόσωπα

Υπεύθυνος εφαρμογής της παρούσας διαδικασίας είναι ο Τεχνικός Διευθυντής , ενώ στην εφαρμογή της εμπλέκεται και ο Γενικός Διευθυντής/Διαχειριστής Ε.Ε. και οι Επιθεωρητές του ΦΠΕ.

3. Σχετικά Έγγραφα

Εγχειρίδιο Ποιότητας, Κεφ. 7 και 15
Ειδικοί Κανονισμοί Πιστοποίησης (ανά κατηγορία/σχήμα πιστοποίησης)
ΕΛΔ Κανονισμός Χρήσης του Εθνικού Λογότυπου Διαπίστευσης
ΕΛΓΟ ΔΗΜΗΤΡΑ Κανονισμός Χρήσης Λογότυπου

4. Περιγραφή

4.1 Οι διαπιστευμένοι φορείς/ εργαστήρια υποχρεούνται να χρησιμοποιούν τον ΕΛΔ για την απόδειξη της αναγνώρισης της ικανότητάς τους από τρίτο μέρος.

Υπεύθυνος Σύνταξης	Υπεύθυνος Έγκρισης	Σελίδα
Υπεύθυνος Διαχείρισης Ποιότητας	Διαχειριστής Ε.Ε.	2 από 13

ΔΩΔΕΚΑΚΛΗΣΙΑΚΕΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ Ε.Ε. ΦΟΡΕΑΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ				
Έγγραφο	Κωδικός	Έκδοση	Τροποποίηση	Ημ/νια Ισχύος
Διαδικασία Ελέγχου Χρήσης Λογότυπου και Σημάτων και Δηλώσεων Πιστοποίησης	Δ 15	1	1	26/04/2024

- 4.2 Ο Φορέας Πιστοποίησης και Ελέγχου (ΦΠΕ) χρησιμοποιεί τον ΕΛΔ αποκλειστικά στη μορφή που επιτρέπεται από τον Φορέα Διαπίστευσης (ΕΣΥΔ) (χρώμα και διαστάσεις) και μόνο εφόσον ακολουθείται από τον αριθμό του πιστοποιητικού διαπίστευσης που κατέχει, και την πληροφορία αν η διαπίστευση αφορά δοκιμές, διακρίβωση, πιστοποίηση / έλεγχο ή επαλήθευση και το είδος αυτής, σύμφωνα με το υπόδειγμα που παρατίθεται στον Κανονισμό Χρήσης ΕΛΔ του ΕΣΥΔ, όπως εκάστοτε βρίσκεται σε ισχύ.
- 4.3 Ο ΦΠΕ χρησιμοποιεί τον ΕΛΔ στα έγγραφά του και συγκεκριμένα επί των Πιστοποιητικών Συμμόρφωσης που εκδίδει, επί των επιστολόχαρτων γενικής αλληλογραφίας και επί ενημερωτικών φυλλαδίων προβολής των δραστηριοτήτων του και αποκλειστικά και μόνο σχετικά με τη διαπιστευμένη δραστηριότητα που ασκεί και σε συμμόρφωση με τις προϋποθέσεις που παρατίθενται στον Κανονισμό Χρήσης ΕΛΔ του ΕΣΥΔ, όπως εκάστοτε αυτός βρίσκεται σε ισχύ και είναι ελεύθερα διαθέσιμος στην επίσημη ιστοσελίδα του ΕΣΥΔ (www.esyd.gr).
- 4.4 Η θέση του λογότυπου στα ανωτέρω έγγραφα θα πρέπει να είναι πλησίον των γωνιών του εγγράφου και σε καμία περίπτωση να μη δημιουργείται η εντύπωση ότι το εν λόγω έγγραφο εκδίδεται με ευθύνη του Φορέα Διαπίστευσης. Πάντως σε κάθε περίπτωση ο ΕΛΔ του Ε.ΣΥ.Δ. πρέπει να καταλαμβάνει κατά ανώτατο όριο το ήμισυ της επιφάνειας που καταλαμβάνει ο λογότυπος του Φορέα Πιστοποίησης και Ελέγχου.
- 4.5 Οι εξωτερικές διαστάσεις του λογότυπου, όταν αυτός χρησιμοποιείται σε έγγραφα μεγέθους Α4, δεν επιτρέπεται να ξεπερνούν τα 30 X 20 mm. Σε έγγραφα μικρότερου μεγέθους, οι διαστάσεις του ΕΛΔ θα είναι αναλογικά μικρότερες. Σε διαφημιστική ή άλλη καταχώρηση στην ιστοσελίδα και σε μέσα προβολής, η τυχόν και καθοιονδήποτε τρόπο χρήση του ΕΛΔ πρέπει να έχει τις αντίστοιχες ως άνω αναλογίες, ήτοι να καλύπτει κατά μέγιστο το 1/100 της συνολικής επιφάνειας του επιπέδου της διαφήμισης/ καταχώρησης.
- 4.6 Ο ΕΛΔ επί του Πιστοποιητικού Συμμόρφωσης τοποθετείται, αποκλειστικά και μόνο εφόσον το περιεχόμενο του Πιστοποιητικού (πρότυπο, πεδίο εφαρμογής κλπ) καλύπτεται πλήρως από το επίσημο πεδίο διαπίστευσης (ΕΠΕΔ) του Φορέα Πιστοποίησης και Ελέγχου. Τυχόν υπερβολικά αποτελέσματα (πχ αποτελέσματα δοκιμών που αποτελούν μέρος της επιθεώρησης πιστοποίησης) επισημαίνονται με σαφήνεια ως τέτοια.
- 4.7 Ο Φορέας Πιστοποίησης και Ελέγχου ΔΕΝ χρησιμοποιεί ποτέ τον ΕΛΔ σε επαγγελματικές κάρτες στελεχών και εξωτερικών συνεργατών/υπεργολάβων του, στην υπογραφή ηλεκτρονικών μηνυμάτων (emails), στους φακέλους αλληλογραφίας και στα συμβόλαια/συμβάσεις που συνάπτει με τους πελάτες του.
- 4.8 Ο Φορέας Πιστοποίησης και Ελέγχου ΔΕΝ προβαίνει σε παραπλανητική χρήση του ΕΛΔ κατά τρόπο ώστε να δημιουργείται οποιαδήποτε σύγχυση σχετικά με το επίσημο πεδίο της διαπίστευσης που κατέχει.
- 4.9 Ο εθνικός λογότυπος διαπίστευσης ΔΕΝ χρησιμοποιείται σε κείμενα προδιαγραφών σχετιζόμενα με επιθεωρούμενες δραστηριότητες, προϊόντα και εγκαταστάσεις, ούτε και επί των ελεγχόμενων προϊόντων και εγκαταστάσεων, των συσκευασιών και των σημάτων τους (πχ ετικετών επισήμανσης). Δηλώνεται σαφώς ότι ο ΕΛΔ δεν συνεπάγεται ουδεμία πιστοποίηση/ έγκριση των δραστηριοτήτων/εγκαταστάσεων/προϊόντων που ελέγχονται προς κυκλοφορία ή χρήση, αλλά ούτε και σχετική ευθύνη από το ΕΣΥΔ.

Υπεύθυνος Σύνταξης	Υπεύθυνος Έγκρισης	Σελίδα
Υπεύθυνος Διαχείρισης Ποιότητας	Διαχειριστής Ε.Ε.	3 από 13

ΔΩΔΕΚΑΚΑΝΗΣΙΑΚΕΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ Ε.Ε. ΦΟΡΕΑΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ				
Έγγραφο	Κωδικός	Έκδοση	Τροποποίηση	Ημ/νια Ισχύος
Διαδικασία Ελέγχου Χρήσης Λογότυπου και Σημάτων και Δηλώσεων Πιστοποίησης	Δ 15	1	1	26/04/2024

- 4.10 Ο ΦΠΕ παύει αμέσως τη χρήση του ΕΛΔ, καθώς και κάθε επίκληση της διαπίστευσης που κατείχε, εφόσον την απωλέσει, ήτοι εφόσον του υποβληθούν κυρώσεις αναστολής ή ανάκλησης διαπίστευσης από το ΕΣΥΔ.
- 4.11 Απαγορεύεται ρητά η χρήση του ΕΛΔ από τους πιστοποιημένους οργανισμούς (πελάτες) του ΦΠΕ.
- 4.12 Ο συνδυασμένος λογότυπος ΦΠΕ/ΕΣΥΔ περιλαμβάνει τον ΕΛΔ στο ίδιο πλαίσιο στο οποίο υπάρχει και ο λογότυπος του Φορέα Πιστοποίησης και Ελέγχου, με την μορφή που επιβάλει ο Κανονισμός Χρήσης του ΕΛΔ του ΕΣΥΔ και με το εμβαδόν του λογοτύπου του ΕΣΥΔ να μην ξεπερνά το 50% του αντίστοιχου λογοτύπου του ΦΠΕ.
- 4.13 Ο ΦΠΕ (Φορέας Πιστοποίησης και Ελέγχου) με τη χορήγηση της πιστοποίησης και μέσω της σχετικής Σύμβασης Πιστοποίησης παραχωρεί το δικαίωμα στον πιστοποιημένο οργανισμό να χρησιμοποιεί τον λογότυπο του ΦΠΕ ή/και τον συνδυασμένο λογότυπο ΦΠΕ/ΕΣΥΔ (κατά περίπτωση) ως μέσον προβολής της πιστοποίησης που έλαβε. Τα πνευματικά δικαιώματα των αντίστοιχων σημάτων ανήκουν αποκλειστικά στους αντίστοιχους Φορείς και σε καμία περίπτωση ΔΕΝ ανήκουν στον πιστοποιημένο οργανισμό.
- 4.14 Σε περίπτωση που μέσω της Σύμβασης Έργου (Συμφωνητικού Πιστοποίησης), ο Φορέας Πιστοποίησης και Ελέγχου εκχωρεί στον πιστοποιημένο πελάτη το δικαίωμα χρήσης για εμπορικούς λόγους και λόγους προβολής της πιστοποίησης που κατέχει, του εγκεκριμένου λογότυπου του ΦΠΕ και του οποίου τα πνευματικά δικαιώματα του ανήκουν αποκλειστικά, αυτή η εκχώρηση γίνεται αποκλειστικά και μόνο υπό τις προϋποθέσεις που παρατίθενται στην παρούσα. Οι σχετικοί όροι και προϋποθέσεις αναφέρονται και εντός της Σύμβασης με τον πιστοποιημένο πελάτη. Ο χρησιμοποιούμενος λογότυπος του ΦΠΕ πρέπει να συνδυάζεται με το αντίστοιχο κατά περίπτωση τυποποιητικό έγγραφο για το οποίο έχει πιστοποιηθεί ο οργανισμός. Ομοίως αν σε ορισμένες περιπτώσεις κατά κατηγορία/σχήμα πιστοποίησης, εκχωρηθεί στον πελάτη το δικαίωμα χρήσης του συνδυασμένου λογότυπου ΦΠΕ/ΕΣΥΔ (πχ περίπτωση πιστοποίησης Συστημάτων Διαχείρισης) η δυνατότητα χρήσης του οποίου απορρέει από την αντίστοιχη διαπίστευση που κατέχει ο Φορέας Πιστοποίησης και Ελέγχου, επισημαίνεται με σαφήνεια ότι οι σχετικοί όροι χρήσης περιγράφονται στο Κανονισμό Χρήσης του Εθνικού Λογότυπου Διαπίστευσης (ΕΣΥΔ-ΕΛΔ), όπως εκάστοτε βρίσκεται σε ισχύ, στη Σύμβαση Πιστοποίησης με τον πελάτη και στην παρούσα Διαδικασία η οποία καθίσταται διαθέσιμη στον πελάτη για ενημέρωση.
- 4.15 Ο ΦΠΕ απαιτεί μέσω της γραπτής Σύμβασης Πιστοποίησης που υπογράφεται με τους πιστοποιημένους πελάτες του:
- να συμμορφώνονται με τις απαιτήσεις του ΦΠΕ, όταν επικαλούνται και αναφέρονται στο καθεστώς πιστοποίησής τους σε μέσα επικοινωνίας, όπως το διαδίκτυο, σε φυλλάδια και άλλο διαφημιστικό υλικό προβολής, στην αλληλογραφία τους ή σε έτερα έγγραφα,
 - να μην κάνουν οι ίδιοι και να μην επιτρέπουν σε τρίτα μέρη να προβαίνουν σε παραπλανητικές δηλώσεις αναφορικά με την πιστοποίησή τους,
 - να μην χρησιμοποιούν και να μην επιτρέπουν τη χρήση των εγγράφων πιστοποίησης (πχ Πιστοποιητικό Συμμόρφωσης) ή τμήματος αυτών κατά παραπλανητικό τρόπο,

ΔΩΔΕΚΑΚΑΝΗΣΙΑΚΕΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ Ε.Ε. ΦΟΡΕΑΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ				
Έγγραφο	Κωδικός	Έκδοση	Τροποποίηση	Ημ/νια Ισχύος
Διαδικασία Ελέγχου Χρήσης Λογότυπου και Σημάτων και Δηλώσεων Πιστοποίησης	Δ 15	1	1	26/04/2024

- να μην αλλοιώνουν ή τροποποιούν αυθαίρετα και με οποιοδήποτε τρόπο το περιεχόμενο του Πιστοποιητικού Συμμόρφωσης, καθώς και να μην αναπαράγουν μερικώς το Πιστοποιητικό Συμμόρφωσης που τους έχει χορηγηθεί,
- να διακόπτουν άμεσα κάθε χρήση διαφημιστικού υλικού που περιλαμβάνει αναφορά στην πιστοποίηση, σε περίπτωση αναστολής ή ανάκλησης της πιστοποίησης,
- να τροποποιούν ανάλογα το διαφημιστικό υλικό που κάνει αναφορά στην πιστοποίηση, όταν το πεδίο εφαρμογής της πιστοποίησης περιορίζεται,
- να μην επιτρέπουν να χρησιμοποιούνται αναφορές στην πιστοποίηση του Συστήματος Διαχείρισής τους κατά τρόπο που να υπονοείται πως ο Φορέας Πιστοποίησης και Ελέγχου πιστοποιεί προϊόν ή υπηρεσία ή διεργασία,
- να μην ισχυρίζονται ή υπονοούν πως η πιστοποίησή τους ισχύει και για δραστηριότητες και τοποθεσίες εκτός του πεδίου εφαρμογής της πιστοποίησης που αναφέρεται επί του Πιστοποιητικού Συμμόρφωσης και
- να μην χρησιμοποιούν την πιστοποίησή τους κατά τρόπο που δυσφημεί τον Φορέα Πιστοποίησης και Ελέγχου ή/ και τη διεργασία της πιστοποίησης και οδηγεί σε απώλεια της δημόσιας εμπιστοσύνης σε αυτή και σε τρώση του κύρους του ΦΠΕ

4.16 Ο πιστοποιημένος οργανισμός πρέπει υποχρεωτικά να δηλώσει στον ΦΠΕ αν προτίθεται να χρησιμοποιήσει τον λογότυπο του ΦΠΕ ή τον συνδυασμένο λογότυπο ΦΠΕ/ΦΔ.

4.17 Στην περίπτωση της παραπάνω §4.13, ο πελάτης μόλις λάβει με ηλεκτρονικό μήνυμα τον μορφότυπο του λογότυπου ή/και συνδυασμένου λογότυπου του ΦΠΕ βάσει της προδιαγραφής για την οποία έχει ελεγχθεί/πιστοποιηθεί η εγκατάσταση, η δραστηριότητα, το σύστημα διαχείρισης ή το προϊόν του, είναι υποχρεωμένος να στείλει στον Φορέα Πιστοποίησης και Ελέγχου με οποιοδήποτε πρόσφορο τρόπο (συνήθως με ηλεκτρονικό μήνυμα), υποδείγματα/μακέτες από όλα τα έντυπα (συμπεριλαμβανομένων εντύπων προβολής και διαφημιστικού υλικού) πάνω στα οποία προτίθεται να κάνει χρήση του λογοτύπου και επιπλέον να ενημερώσει τον ΦΠΕ για τη ενδεχόμενη χρήση του και σε ηλεκτρονική μορφή, στο διαδίκτυο, στην ιστοσελίδα του, σε τηλεοπτικά διαφημιστικά κ.λ.π. Ο ΦΠΕ με ευθύνη του ΤΔ, ελέγχει και εγκρίνει τη χρήση στα ανωτέρω έγγραφα και μόνο κατόπιν γραπτής έγκρισης από τον ΤΔ, ο πελάτης θα έχει δικαίωμα χρήσης του λογοτύπου (εικαστικού και λεκτικού) του ΦΠΕ ή του συνδυασμένου λογότυπου, ο οποίος πλέον του διαβιβάζεται ηλεκτρονικά μέσω της γραμματείας του ΦΠΕ μαζί με την έγκριση χρήσης. Παράλληλα του αποστέλλεται η παρούσα Διαδικασία όπου περιγράφονται πλήρως όλοι οι επιτρεπόμενοι τρόποι χρήσης του λογότυπου και των σημάτων του ΦΠΕ και οι Κανονισμοί Χρήσης Λογότυπων του ΕΣΥΔ και του ΕΛΓΟ ΔΗΜΗΤΡΑ ή άλλου ιδιοκτήτη σχήματος πιστοποίησης κατά περίπτωση. Τα ανωτέρω μαζί με άλλα χρήσιμα έγγραφα (ΓΚΠ, ΕΚΠ, Διαδικασία Χειρισμού Παραπόνων, Προσφυγών και Ενστάσεων κλπ) αποστέλλονται στον πελάτη σε ηλεκτρονική μορφή μέσω email ή εγγεγραμμένα σε οπτικό δίσκο (CD) μαζί με το πρωτότυπο του Πιστοποιητικού Συμμόρφωσης. Οι ΕΚΠ περιλαμβάνουν και τυχόν πρόσθετες απαιτήσεις χρήσης λογότυπων και σημάτων Σχημάτων Πιστοποίησης, κατά κατηγορία υπηρεσιών αξιολόγησης της συμμόρφωσης που παρέχει ο ΦΠΕ, όπως αυτές εκάστοτε βρίσκονται σε ισχύ.

Υπεύθυνος Σύνταξης	Υπεύθυνος Έγκρισης	Σελίδα
Υπεύθυνος Διαχείρισης Ποιότητας	Διαχειριστής Ε.Ε.	5 από 13

ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΙΑΚΕΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ Ε.Ε. ΦΟΡΕΑΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ				
Έγγραφο	Κωδικός	Έκδοση	Τροποποίηση	Ημ/νια Ισχύος
Διαδικασία Ελέγχου Χρήσης Λογότυπου και Σημάτων και Δηλώσεων Πιστοποίησης	Δ 15	1	1	26/04/2024

4.18 Το Πιστοποιητικό Συμμόρφωσης που εκδόθηκε, περιέχει και τον λογότυπο του Φορέα Διαπίστευσης (ΕΣΥΔ) που έχει χορηγήσει την απαιτούμενη διαπίστευση στον ΦΠΕ, με τους ανάλογους όρους και υποχρεώσεις.

4.19 Τόσο η χρήση του Πιστοποιητικού Συμμόρφωσης, όσο και η επίκληση της χορηγηθείσας πιστοποίησης, όσο και η χρήση του κάθε ανωτέρω λογότυπου ή/και συνδυασμού των δύο λογότυπων ΦΠΕ/ΦΔ, εφόσον εκχωρηθεί, υπόκεινται σε αυστηρότατο, προκαθορισμένο πλαίσιο κανόνων που περιγράφονται εκτενώς και με σαφήνεια στον Γενικό Κανονισμό Πιστοποίησης και στην αντίστοιχη Σύμβαση/Συμφωνητικό Πιστοποίησης.

4.20 Ο συνδυασμένος λογότυπος (ΦΠΕ/ΕΣΥΔ) χρησιμοποιείται αποκλειστικά στη μορφή που αποστέλλεται στον πιστοποιημένο οργανισμό, άνευ οιασδήποτε αλλοίωσης και αυθαίρετης τροποποίησης (χρωματικής, σχήματος ή άλλης μορφής), συμπεριλαμβανομένης της αποκοπής ενός εκ των δύο σημάτων για αυτόνομη χρήση. Το μέγιστο μέγεθος για χρήση σε σελίδα Α4 είναι μέχρι 20X30mm, ενώ για χρήση σε μικρότερα έντυπα η διάσταση του συνδυασμένου λογότυπου μειώνεται αναλογικά. Προτιμάται η χρήση του λογότυπου ή του συνδυασμένου λογότυπου να γίνεται σε γωνίες του εντύπου και σε καμία περίπτωση να μη δημιουργείται η εντύπωση ότι το εν λόγω έγγραφο εκδίδεται με ευθύνη του ΦΠΕ ή του ΕΣΥΔ.

4.21 Ειδικά επισημαίνεται ότι ο πιστοποιημένος οργανισμός (πελάτης) απαγορεύεται να επικολλά τον λογότυπο του ΦΠΕ ή /και τον συνδυασμένο λογότυπο επί σημάνσεων των ελεγχόμενων εγκαταστάσεων ή επί μερών και εξοπλισμού των ελεγχόμενων εγκαταστάσεων ή επί των ελεγχόμενων προϊόντων ή/και συσκευασιών προϊόντων ή /και οχημάτων μεταφοράς των σχετικών προϊόντων ή/και σε επαγγελματικές κάρτες στελεχών του ή/και σε υπογραφές ηλεκτρονικών μηνυμάτων – ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (emails) ή/και σε φακέλους αλληλογραφίας ή/και σε Συμβάσεις που συνάπτει με οποιοδήποτε έτερο μέρος, καθώς και να ενεργεί με οποιονδήποτε τρόπο που να εξυπνοεί έγκριση ή αδειοδότηση χρήσης αυτών των εγκαταστάσεων ή κυκλοφορίας αυτών των προϊόντων ή/και υπηρεσιών ή/και συμμόρφωση αυτών με συγκεκριμένες προδιαγραφές ποιότητας, ασφάλειας χρήσης ή άλλες. Πιο συγκεκριμένα:

- Ο πιστοποιημένος οργανισμός **απαγορεύεται** να επικολλά τον λογότυπο ή τον συνδυασμένο λογότυπο επί των προϊόντων, των συσκευασιών προϊόντων, των συνοδευτικών πληροφοριών ή/και των εντύπων προδιαγραφών προϊόντων, των επαγγελματικών καρτών του προσωπικού του, των υπογραφών του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email), των φακέλων αλληλογραφίας, των συμβολαίων και συμβάσεων κάθε είδους, καθώς και να δηλώνει με οποιονδήποτε τρόπο ή να υπονοεί έγκριση ή αδειοδότηση κυκλοφορίας αυτών των προϊόντων, υπηρεσιών και διεργασιών ή συμμόρφωση αυτών με συγκεκριμένες προδιαγραφές, πρότυπα, άλλα τυποποιητικά έγγραφα, κλπ. Το ίδιο ισχύει και για έγγραφα που εκδίδει ένας πιστοποιημένος οργανισμός παροχής υπηρεσιών όπως παραδοτέες μελέτες, εκθέσεις εργαστηριακών δοκιμών, πιστοποιητικά διακριβώσεων ή

Υπεύθυνος Σύνταξης	Υπεύθυνος Έγκρισης	Σελίδα
Υπεύθυνος Διαχείρισης Ποιότητας	Διαχειριστής Ε.Ε.	6 από 13

ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΙΑΚΕΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ Ε.Ε. ΦΟΡΕΑΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ				
Έγγραφο	Κωδικός	Έκδοση	Τροποποίηση	Ημ/νια Ισχύος
Διαδικασία Ελέγχου Χρήσης Λογότυπου και Σημάτων και Δηλώσεων Πιστοποίησης	Δ 15	1	1	26/04/2024

ελέγχων, πιστοποιητικά επιμόρφωσης προσώπων κλπ,, τα οποία εκλαμβάνονται ως το προϊόν του οργανισμού παροχής υπηρεσιών και για τα οποία ουδεμία ευθύνη δύναται να αποδοθεί στον ΦΠΕ ή στο ΕΣΥΔ.

- Ο πιστοποιημένος οργανισμός επιτρέπεται να προβαίνει σε δήλωση αναφοράς στην πιστοποίηση επί της συσκευασίας προϊόντος ή επί συνοδευτικών πληροφοριών του προϊόντος, υπό αυστηρές προϋποθέσεις.
- Ως συσκευασία του προϊόντος επί της οποίας μπορεί να τεθεί δήλωση αναφοράς στην πιστοποίηση, θεωρείται η συσκευασία που μπορεί να αφαιρεθεί χωρίς το περιεχόμενο προϊόν να καταστρέφεται, να αλλοιώνεται, να αποσυντίθεται ή να υφίσταται άλλη βλάβη, άρα να μπορεί και να πωλείται. Επομένως ως τέτοια συσκευασία λογίζεται η δευτερογενής συσκευασία ενός προϊόντος, αφού ως πρωτογενής συσκευασία εννοείται η συσκευασία που έρχεται σε απευθείας επαφή με το προϊόν και αν αφαιρεθεί καθιστά το προϊόν δυνητικά αλλοιώσιμο και μη εμπορεύσιμο. Επι της πρωτογενούς συσκευασίας ΔΕΝ επιτρέπεται η αναγραφή δήλωσης αναφοράς στην πιστοποίηση.
- Ως Συνοδευτικές Πληροφορίες θεωρούνται έντυπα με ανάλογο κείμενο που είναι ξεχωριστά διαθέσιμα ή εύκολα αποσπώμενα. Ετικέτες επισήμανσης, τύπου προϊόντος ή πινακίδες αναγνώρισης θεωρούνται ως μέρος του προϊόντος. Η δήλωση αναφοράς στην πιστοποίηση σε καμία περίπτωση δεν σημαίνει και δεν εκλαμβάνεται ως να υπονοεί, ότι το προϊόν, διεργασία ή υπηρεσία έχει πιστοποιηθεί με αυτόν τον τρόπο. Η δήλωση πρέπει να περιλαμβάνει αναφορά στον:
 - προσδιορισμό ταυτότητας (π.χ. το εμπορικό σήμα ή όνομα) του πιστοποιημένου οργανισμού,
 - τύπο του πιστοποιημένου συστήματος διαχείρισης (π.χ. ποιότητας, περιβάλλοντος, ασφάλειας τροφίμων, υγείας και ασφάλειας στην εργασία κλπ) και το ισχύον πρότυπο όπου αυτό εδράζει,
 - Φορέα Πιστοποίησης που εκδίδει το πιστοποιητικό.

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ: “ Η επιχείρηση XXXXXXXX εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης XXXXXX κατά ISO XXXX:YYYY που έχει πιστοποιηθεί από την ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΙΑΚΕΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ Ε.Ε.’

4.22 Ο πιστοποιημένος οργανισμός (πελάτης) δύναται να χρησιμοποιεί το χορηγηθέν Πιστοποιητικό Συμμόρφωσης και πλήρη ακριβή αντίγραφά του, χωρίς να δύναται να αναπαράγει μέρος/τμήμα αυτού, καθώς και να προβαίνει σε αναφορά στην πιστοποίηση που κατέχει, όπου από τη νομοθεσία επιβάλλεται, καθώς και για θεμιτούς λόγους προώθησης της θέσης του στην αγορά (πχ σε διαφημιστικά φυλλάδια, προσπέκτους κλπ), όμως πάντοτε με τη δέουσα προσοχή και φρασεολογία, ώστε να μην δημιουργούνται υπόνοιες παραπλανητικής χρήσης ή λανθασμένης ερμηνείας του πεδίου εφαρμογής της πιστοποίησης.

4.23 Ο ΦΠΕ απαιτεί από τον πιστοποιημένο οργανισμό (πελάτη) να του επιδεικνύει (κατά τη διάρκεια υλοποίησης επιθεώρησης επιτήρησης ή επαναπιστοποίησης και όποτε κριθεί σκόπιμο σχετικά) κάθε διαφημιστικό φυλλάδιο ή/και άλλο διαφημιστικό υλικό, προσπέκτους, συνοδευτικό εγχειρίδιο προϊόντων, υλικό συσκευασίας, ετικέτα σήμανσης προϊόντος, όχημα

Υπεύθυνος Σύνταξης	Υπεύθυνος Έγκρισης	Σελίδα
Υπεύθυνος Διαχείρισης Ποιότητας	Διαχειριστής Ε.Ε.	7 από 13

ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΙΑΚΕΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ Ε.Ε. ΦΟΡΕΑΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ				
Έγγραφο	Κωδικός	Έκδοση	Τροποποίηση	Ημ/νια Ισχύος
Διαδικασία Ελέγχου Χρήσης Λογότυπου και Σημάτων και Δηλώσεων Πιστοποίησης	Δ 15	1	1	26/04/2024

μεταφοράς, έντυπο υλικό που χρησιμοποιεί, ώστε να διαπιστώνεται η ορθή χρήση των λογότυπων που περιγράφηκαν προηγούμενα και το ακριβές περιεχόμενο των ισχυρισμών του. Στην Αναφορά/Εκθεση Επιθεώρησης σε ειδικό πεδίο σημειώνονται τα σχετικά ευρήματα από τον Επιθεωρητή του ΦΠΕ.

4.24 Ο Φορέας Πιστοποίησης και Ελέγχου βρίσκεται διαρκώς σε εγρήγορση, ώστε να εντοπίζει και να αναγνωρίζει παραπλανητική ή εσφαλμένη χρήση των πιστοποιητικών Συμμόρφωσης που χορήγησε. Πριν από κάθε επιθεώρηση ή κατά τη μέρα της επιθεώρησης και πριν την ολοκλήρωση της διεργασίας ο Επικεφαλής Επιθεωρητής επισκέπτεται τον ιστότοπο του επιθεωρούμενου οργανισμού για να εντοπίσει την ενδεχόμενη χρήση των λογοτύπων και να αξιολογήσει την ορθότητα χρήσης. Το προσωπικό του ΦΠΕ υποχρεούται να ενημερώνει τον Τεχνικό Διευθυντή ή/και τον ΥΔΠ ή/και τον Διαχειριστή Ε.Ε. για οτιδήποτε σχετικό υποπέσει στην αντίληψή του.

4.25 Ο Τεχνικός Διευθυντής ελέγχει σε τακτά χρονικά διαστήματα (τουλάχιστον κάθε έξι μήνες) τους διαδικτυακούς τόπους ελεγχόμενων επιχειρήσεων/οργανισμών και τις ανάλογες καταχωρήσεις σε κλαδικά ή άλλα εμπορικά και τεχνικά έντυπα, ενώ παράλληλα επισκέπτεται συστηματικά κλαδικές εκθέσεις όπου πιθανά συμμετέχουν ελεγμένοι πελάτες ή/και τα εμπορικά σημεία διακίνησης των προϊόντων τους, προκειμένου να διαπιστωθεί η ορθή και συμμορφούμενη χρήση του λογότυπου.

4.26 Η οποιαδήποτε παρέκκλιση εντοπιστεί σηματοδοτεί την άμεση λήψη μέτρων από τον Φορέα Πιστοποίησης και Ελέγχου. Ο Διαχειριστής Ε.Ε. και νόμιμος εκπρόσωπος λαμβάνει γνώση και αποστέλλει άμεσα σχετική ενημερωτική επιστολή στον πελάτη, υποδεικνύοντας ταυτόχρονα να προβεί στις κατάλληλες διορθωτικές ενέργειες. Η απουσία συμμόρφωσης στο συμφωνημένο χρονικό διάστημα, δύναται να προκαλέσει αναστολή ισχύος ή/και οριστική ανάκληση της χορηγηθείσας πιστοποίησης, ανάλογη δημοσιοποίηση ή/και ενημέρωση του Φορέα Διαπίστευσης και άλλων αρμοδίων Αρχών (πχ ΕΛΓΟ ΔΗΜΗΤΡΑ κλπ) και σε ακραία περίπτωση ακόμη και τη λήψη μέτρων νομικής φύσης.

5. Αρχεία

Η τυποποιημένη Αναφορά Επιθεώρησης που εμπεριέχει και το φύλλο όπου καταχωρούνται τα ευρήματα του ελέγχου χρήσης λογότυπων και σημάτων καθώς και οι γραπτές εγκρίσεις (μέσω ηλεκτρονικών μηνυμάτων e-mail) του ΦΠΕ για την οριστική χρήση του λογοτύπου τηρούνται στο Αρχείο Πιστοποίησης, στον σχετικό Φάκελο Έργου και στο Αρχείο Αλληλογραφίας του ΦΠΕ, αντίστοιχα.

Υπεύθυνος Σύνταξης	Υπεύθυνος Έγκρισης	Σελίδα
Υπεύθυνος Διαχείρισης Ποιότητας	Διαχειριστής Ε.Ε.	8 από 13

ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΙΑΚΕΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ Ε.Ε. ΦΟΡΕΑΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ				
Έγγραφο	Κωδικός	Έκδοση	Τροποποίηση	Ημ/νια Ισχύος
Διαδικασία Ελέγχου Χρήσης Λογότυπου και Σημάτων και Δηλώσεων Πιστοποίησης	Δ 15	1	1	26/04/2024

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1: ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΧΡΗΣΗΣ ΣΗΜΑΤΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΝΔΕΙΞΗΣ ΤΟΠΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΚΑΤΑ AGRO 10

Σκοπός - Πεδίο Εφαρμογής

Σκοπός του παρόντος κανονισμού είναι η παροχή κατευθύνσεων και οδηγιών για τη διαχείριση και χρήση του σήματος πιστοποίησης και της ένδειξης των τοπικών προϊόντων σύμφωνα με το πρότυπο AGRO 10.

Το AGRO 10 περιγράφει τις απαιτήσεις για την παραγωγή, τυποποίηση, μεταποίηση, συσκευασία ή/και διάθεση στην αγορά τοπικών προϊόντων, προκειμένου να διασφαλίζεται η προέλευση, η διάθεσή τους με κανόνες βραχείας αλυσίδας εφοδιασμού και η ιχνηλασιμότητά τους.

Ο παρών κανονισμός αφορά:

- στις πιστοποιημένες επιχειρήσεις, οι οποίες χρησιμοποιούν το σήμα πιστοποίησης και τη σχετική ένδειξη στην επισήμανση ή/και στην παρουσίαση ή/και στη διαφήμιση των προϊόντων τους.
- στους Φορείς Πιστοποίησης, στο πλαίσιο της δραστηριοποίησής τους στην πιστοποίηση των επιχειρήσεων σύμφωνα με το πρότυπο AGRO 10.
- στις αρχές διαπίστευσης των Φορέων Πιστοποίησης, στο πλαίσιο της αρμοδιότητάς τους για τη διαπίστευση των Φορέων που πιστοποιούν σύμφωνα με το πρότυπο AGRO 10.
- στις αρμόδιες αρχές για την αναγνώριση και επίβλεψη των Φορέων που πιστοποιούν σύμφωνα με το πρότυπο AGRO 10 και την εποπτεία της εφαρμογής του.

Ορισμοί

2.1 Τοπικό προϊόν

Το προϊόν το οποίο παράγεται σε συγκεκριμένο τόπο ή περιοχή. Τα τοπικά προϊόντα κατατάσσονται σε κύριες γεωγραφικές κατηγορίες που αντιστοιχούν στα γεωγραφικά όρια κάθε Περιφέρειας της χώρας, καθώς και σε υποκατηγορίες που αντιστοιχούν σε περιοχές εντός κάθε Περιφέρειας.

2.2 Σήμα πιστοποίησης τοπικών προϊόντων

Νοείται το καταχωρισμένο σήμα στο Μητρώο Σημάτων του Υπουργείου Ανάπτυξης και Επενδύσεων που εκδίδεται από τον «ΕΛΓΟ - ΔΗΜΗΤΡΑ» και βεβαιώνει ότι τα τοπικά προϊόντα συμμορφώνονται με τις απαιτήσεις του προτύπου AGRO 10 και της σχετικής κατευθυντήριας οδηγίας.

2.3 Ετικέτα

Νοείται οποιαδήποτε σήμανση, εμπορικό σήμα, σήμα, εικόνα ή άλλη περιγραφή, η οποία είναι γραπτή, έντυπη, διάτρητη, σημειωμένη, ανάγλυφη ή αποτυπωμένη ή προσαρτημένη στη συσκευασία ή στον περιέκτη του τροφίμου.

2.4 Επισήμανση

Νοούνται οποιεσδήποτε μνείες, ενδείξεις, εμπορικά σήματα, εμπορικές ονομασίες, εικόνες ή σύμβολα που αναφέρονται σε ένα τρόφιμο και τοποθετούνται σε κάθε συσκευασία, έγγραφο, πινακίδα, ετικέτα, δακτύλιο ή περιλαίμιο που συνοδεύει ή αναφέρεται στο τρόφιμο αυτό.

2.5 Οπτικό πεδίο

Όλες οι επιφάνειες μιας συσκευασίας που μπορούν να διαβασθούν από μία οπτική γωνία

Υπεύθυνος Σύνταξης	Υπεύθυνος Έγκρισης	Σελίδα
Υπεύθυνος Διαχείρισης Ποιότητας	Διαχειριστής Ε.Ε.	9 από 13

ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΙΑΚΕΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ Ε.Ε. ΦΟΡΕΑΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ				
Έγγραφο	Κωδικός	Έκδοση	Τροποποίηση	Ημ/νια Ισχύος
Διαδικασία Ελέγχου Χρήσης Λογότυπου και Σημάτων και Δηλώσεων Πιστοποίησης	Δ 15	1	1	26/04/2024

3. Επισήμανση προϊόντων

3.1 Στην επισήμανση των πιστοποιημένων προϊόντων και με την επιφύλαξη τήρησης της ισχύουσας ενωσιακής και εθνικής νομοθεσίας σχετικά με την επισήμανση, την παρουσίαση και τη διαφήμιση των γεωργικών προϊόντων και των τροφίμων, καθιερώνεται η υποχρεωτική χρήση:

1. του κάτωθι εθνικού σήματος πιστοποίησης τοπικών προϊόντων, βάσει του άρθρου 13 της Κ.Υ.Α 267623/28.08.2007 (ΦΕΚ 1723 Β'/29.08.2007), όπως ισχύει



2. της ένδειξης «Τοπικό Προϊόν» συνοδευόμενης από την ονομασία του προϊόντος και την αναφορά της Περιφέρειας ή της ιδιαίτερης περιοχής (τοπωνύμιο)

3. της επωνυμίας ή του διακριτικού τίτλου του Φορέα Πιστοποίησης της επιχείρησης που διαθέτει στην αγορά τα προϊόντα με την επωνυμία της

3.2 Το σήμα πιστοποίησης τοπικών προϊόντων αφορά αποκλειστικά στην επιχείρηση στην οποία χορηγείται και δεν επιτρέπεται η μεταβίβαση αυτού καθ' οιονδήποτε τρόπο.

3.3 Το σήμα πιστοποίησης τοπικών προϊόντων δεν αποτελεί, ούτε υποκρύπτει συμβατική ή άλλη νομική εγγύηση ή έγκριση προϊόντων και υπηρεσιών.

4. Διαχείριση και χρήση του σήματος πιστοποίησης τοπικών προϊόντων και της σχετικής ένδειξης

4.1 Η χρήση του εθνικού σήματος πιστοποίησης επιτρέπεται μόνο από τις πιστοποιημένες κατά το πρότυπο AGRO 10 επιχειρήσεις που διαθέτουν στην αγορά τοπικά προϊόντα προσυσκευασμένα ή μη, με την επωνυμία τους.

4.2 Ένδειξη

Οι επιχειρήσεις της παραγράφου 4.1 του παρόντος κανονισμού υποχρεούνται να χρησιμοποιούν επί της συσκευασίας ή σε ετικέτα ή σε άλλο συνοδευτικό κείμενο που αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της συσκευασίας, απαγορευμένης της χρήσης συντμήσεων ή άλλων διατυπώσεων πέραν των προβλεπόμενων, την παρακάτω ένδειξη:

• «Τοπικό Προϊόν» (ονομασία προϊόντος) (Περιφέρεια ή τοπωνύμιο) ή (ονομασία προϊόντος) (Περιφέρεια ή τοπωνύμιο) «Τοπικό Προϊόν» Προαιρετικά μπορεί να χρησιμοποιείται επιπλέον της ανωτέρω ένδειξης, η αναφορά:

«σύμφωνα με το πρότυπο AGRO 10». Στην αγγλική γλώσσα η ένδειξη είναι:

■ "Local Product" (product name) (Region or place name)" Or (product name)(Region or place name) "Local Product«

Προαιρετικά μπορεί να χρησιμοποιείται επιπλέον της ανωτέρω ένδειξης, η αναφορά:

«according to the AGRO 10 standard».

Υπεύθυνος Σύνταξης	Υπεύθυνος Έγκρισης	Σελίδα
Υπεύθυνος Διαχείρισης Ποιότητας	Διαχειριστής Ε.Ε.	10 από 13

ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΙΑΚΕΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ Ε.Ε. ΦΟΡΕΑΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ				
Έγγραφο	Κωδικός	Έκδοση	Τροποποίηση	Ημ/νια Ισχύος
Διαδικασία Ελέγχου Χρήσης Λογότυπου και Σημάτων και Δηλώσεων Πιστοποίησης	Δ 15	1	1	26/04/2024

5. Υποχρεώσεις του «ΕΛΓΟ — ΔΗΜΗΤΡΑ»

5.1 Με την ολοκλήρωση της διαδικασίας αναγνώρισης και την υπογραφή της προβλεπόμενης σύμβασης επίβλεψης μεταξύ Φορέα Πιστοποίησης και «ΕΛΓΟ - ΔΗΜΗΤΡΑ», ο πρώτος αναλαμβάνει την ευθύνη ελέγχου της χρήσης του σήματος στις πιστοποιημένες με αυτόν επιχειρήσεις.

5.2 Το σήμα χορηγείται από τον «ΕΛΓΟ - ΔΗΜΗΤΡΑ» στους αναγνωρισμένους Φορείς Πιστοποίησης σε ηλεκτρονική μορφή, οι οποίοι αναλαμβάνουν την ευθύνη της χορήγησής του στις πιστοποιημένες από αυτούς επιχειρήσεις.

5.3 Ο «ΕΛΓΟ - ΔΗΜΗΤΡΑ» ελέγχει την ορθή διαχείριση και χρήση του σήματος στους Φορείς Πιστοποίησης και στις πιστοποιημένες ή μη επιχειρήσεις. Ο έλεγχος πραγματοποιείται στο πλαίσιο της επίβλεψης που προβλέπεται από το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο στους Φορείς Πιστοποίησης, στις πιστοποιημένες ή μη επιχειρήσεις, καθώς και στους χώρους εμπορίας των προϊόντων τους.

5.4 Ο «ΕΛΓΟ - ΔΗΜΗΤΡΑ» θα προβάλλει και θα γνωστοποιεί στο καταναλωτικό κοινό, στο πλαίσιο των δυνατοτήτων του, με τον πλέον πρόσφορο τρόπο, το σήμα πιστοποίησης τοπικών προϊόντων.

5.5 Ο «ΕΛΓΟ - ΔΗΜΗΤΡΑ» υποχρεούται να γνωστοποιεί στους αναγνωρισμένους Φορείς Πιστοποίησης αναθεωρήσεις του παρόντος κανονισμού, όταν προκύπτουν.

6. Υποχρεώσεις των Φορέων Πιστοποίησης

6.1 Οι Φορείς Πιστοποίησης προκειμένου να δραστηριοποιηθούν στην πιστοποίηση της εφαρμογής του προτύπου AGRO 10 πρέπει να πληρούν τους όρους και τις προϋποθέσεις της ισχύουσας εθνικής νομοθεσίας (267623/28.08.2007, ΦΕΚ 1723 Β 729.08.2007 όπως ισχύει) και να αποδεικνύουν τη συμμόρφωσή τους με τις απαιτήσεις του προτύπου και των σχετικών Κατευθυντήριων Οδηγιών. Ο ΕΛΓΟ-ΔΗΜΗΤΡΑ ελέγχει και αξιολογεί την ικανοποίηση των απαιτήσεων αυτών με αποτέλεσμα την έκδοση άδειας αναγνώρισης από το Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων.

6.2 Οι Φορείς Πιστοποίησης υποχρεούνται να ελέγχουν την ορθή χρήση του σήματος, καθώς και της ένδειξης στις πιστοποιημένες από αυτούς επιχειρήσεις. Ο έλεγχος πραγματοποιείται τόσο κατά τη διάρκεια των επιθεωρήσεων που διενεργούν στις επιχειρήσεις, όσο και σε οποιαδήποτε άλλη χρονική στιγμή υποπέσει στην αντίληψή τους παραπλανητική χρήση αυτών (κατά την πώληση και διαφήμιση του προϊόντος από αναφορά τρίτου, από έλεγχο αρμόδιας αρχής κλπ).

6.3 Οι Φορείς Πιστοποίησης οφείλουν να προβαίνουν σε άρση του δικαιώματος χρήσης του σήματος και της σχετικής ένδειξης από τις επιχειρήσεις σε περίπτωση μη ορθής χρήσης αυτών ή σε περίπτωση ανάκλησης του χορηγηθέντος Πιστοποιητικού.

7. Υποχρεώσεις των επιχειρήσεων

7.1 Κάθε επιχείρηση που θέτει σε εμπορία πιστοποιημένα προϊόντα κατά το πρότυπο AGRO 10, υποχρεούται να θέτει επί των προϊόντων, το σήμα που προβλέπεται στον παρόντα κανονισμό.

7.2 Κάθε επιχείρηση συνιστάται να αποστέλλει στον Φορέα Πιστοποίησης μακέτα της ετικέτας των προϊόντων της, πριν την εκτύπωσή της με σκοπό τον έλεγχο της ορθής χρήσης του σήματος πιστοποίησης και της ένδειξης «Τοπικό Προϊόν» και την αποφυγή πιθανών σφαλμάτων και οικονομικών επιβαρύνσεων.

Υπεύθυνος Σύνταξης	Υπεύθυνος Έγκρισης	Σελίδα
Υπεύθυνος Διαχείρισης Ποιότητας	Διαχειριστής Ε.Ε.	11 από 13

ΔΩΔΕΚΑΚΑΝΗΣΙΑΚΕΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ Ε.Ε. ΦΟΡΕΑΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ				
Έγγραφο	Κωδικός	Έκδοση	Τροποποίηση	Ημ/νια Ισχύος
Διαδικασία Ελέγχου Χρήσης Λογότυπου και Σημάτων και Δηλώσεων Πιστοποίησης	Δ 15	1	1	26/04/2024

7.3 Η διάρκεια χρήσης του σήματος από την επιχείρηση συναρτάται απολύτως από τη διάρκεια ισχύος του χορηγηθέντος Πιστοποιητικού. Μετά τη λήξη ισχύος του Πιστοποιητικού, η επιχείρηση υποχρεούται να διακόψει άμεσα κάθε χρήση ή διαφήμιση ή αναφορά στη σχετική επισήμανση. Σε περίπτωση ανάκλησης του χορηγηθέντος Πιστοποιητικού, η επιχείρηση υποχρεούται να διακόψει άμεσα κάθε χρήση ή διαφήμιση ή αναφορά στη σχετική επισήμανση και να αποσύρει άμεσα τα προϊόντα που φέρουν την επισήμανση αυτή. Η επιχείρηση υποχρεούται να ενημερώσει εγγράφως το Φορέα Πιστοποίησης για την απόσυρση όλων των σχετικών αναφορών στη σχετική επισήμανση.

7.4 Η επιχείρηση δεσμεύεται να διακόψει άμεσα τη χρήση του σήματος και της σχετικής ένδειξης, εάν αιτιολογημένα το επιβάλλουν οι αρμόδιες αρχές ή ο Φορέας Πιστοποίησης.

8. Ειδικοί όροι για τη χρήση του σήματος πιστοποίησης τοπικών προϊόντων και της σχετικής ένδειξης

8.1 Το σήμα και η σχετική ένδειξη χρησιμοποιούνται στην ελληνική ή στην αγγλική γλώσσα.

8.2 Το σήμα μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε έγχρωμη ή ασπρόμαυρη απεικόνιση (εάν το μαύρο και το λευκό μελάνι είναι τα μόνα χρώματα που χρησιμοποιούνται στη συσκευασία)

8.3 Το σήμα πρέπει να τοποθετείται:

- σε εμφανές μέρος, στο ίδιο οπτικό πεδίο με την ένδειξη και την ονομασία του προϊόντος
- σε ετικέτα ή άλλο συνοδευτικό έγγραφο συνδεδεμένο με αυτές στην περίπτωση που τα προϊόντα διατίθενται ως μη προσυσκευασμένα
- στις προθήκες λιανικής πώλησης των μη προσυσκευασμένων προϊόντων

8.4 Η επωνυμία ή διακριτικός τίτλος του Φορέα Πιστοποίησης χρησιμοποιείται σε αναλογικά μικρότερη γραμματοσειρά από το σήμα και σε κάθε περίπτωση δεν πρέπει να χρησιμοποιείται σχηματοποιημένη μορφή λογοτύπου του Φορέα.

8.5 Το σήμα δύναται να τοποθετείται σε κάθε έντυπο ή ηλεκτρονικό μέσο ενημέρωσης ή διαφημιστικής προβολής των πιστοποιημένων προϊόντων κ.α.

8.6 Η ένδειξη πρέπει να είναι ευανάγνωστη, ευδιάκριτη και ανεξίτηλη

8.7 Υπόχρεη για την αναγραφή του σήματος και της σχετικής ένδειξης είναι η επιχείρηση τα στοιχεία της οποίας αναγράφονται πάνω στο προϊόν και που είναι υπεύθυνη για τη διάθεσή του στην αγορά.

8.8 Υπεύθυνος για τη διατήρηση και ορθή χρήση του σήματος και της σχετικής ένδειξης είναι και οποιοσδήποτε και με οποιοδήποτε τρόπο συμμετέχει στην αλυσίδα διανομής του συγκεκριμένου προϊόντος (ενδιάμεσοι πωλητές, τελικοί πωλητές κλπ).

Ειδικότερα στην περίπτωση που πιστοποιημένα προσυσκευασμένα προϊόντα προσφέρονται αφού αποσυσκευαστούν, στην κατανάλωση λιανικώς με τμηματική ζύγισή τους, η επιχείρηση λιανικής είναι υποχρεωμένη να τεκμηριώνει μέσω των παραστατικών πώλησης (τιμολόγια ή/και αποδείξεις ταμειακής μηχανής) την αντιστοιχία των ποσοτήτων που πουλήθηκαν με τις ποσότητες των προϊόντων που προμηθεύτηκε.

8.9 Απαγορεύεται η διάθεση πιστοποιημένων τοπικών προϊόντων, καθώς και η χρήση του σήματος όταν δεν έχουν παραχθεί και πιστοποιηθεί σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου AGRO 10.

8.10 Το σήμα αποτελεί κατοχυρωμένη αποκλειστική ιδιοκτησία του «ΕΛΓΟ - ΔΗΜΗΤΡΑ».

Υπεύθυνος Σύνταξης	Υπεύθυνος Έγκρισης	Σελίδα
Υπεύθυνος Διαχείρισης Ποιότητας	Διαχειριστής Ε.Ε.	12 από 13

ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΙΑΚΕΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ Ε.Ε. ΦΟΡΕΑΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ				
Έγγραφο	Κωδικός	Έκδοση	Τροποποίηση	Ημ/νια Ισχύος
Διαδικασία Ελέγχου Χρήσης Λογότυπου και Σημάτων και Δηλώσεων Πιστοποίησης	Δ 15	1	1	26/04/2024

8.11 Για οποιαδήποτε παράτυπη χρήση του κατοχυρωμένου σήματος και της σχετικής ένδειξης ο «ΕΛΓΟ- ΔΗΜΗΤΡΑ» πέραν των κυρώσεων που προβλέπονται από το ισχύον νομικό πλαίσιο, επιφυλάσσεται για την άσκηση των εκ του νόμου δικαιωμάτων του.

8.12 Αναλυτικές οδηγίες για την αναπαραγωγή του εθνικού σήματος πιστοποίησης περιλαμβάνονται στο επισυναπτόμενο παράρτημα.